

ANNEX 7.CONDICIONS ESPECIALS I CLÀUSULES ESSENCIALS D'EXECUCIÓ

CONDICIONS D'EXECUCIÓ

1. Condicions bàsiques d'execució

L'adjudicatari està obligat a documentar exhaustivament totes les seves actuacions, per tal de mantenir actualitzada la informació sobre versions, modificacions i funcionalitats dels aplicatius a mantenir. Si l'evolució aplicada a un programa ho fa necessari el contractista actualitzarà els manuals d'usuari existents o els crearà de nou.

L'adjudicatari haurà de disposar d'una eina d'enregistrament de les tasques i activitat realitzada que haurà de ser accessible per part del personal d'Informàtica de l'ICS.

Les funcions de seguiment i control del contracte seran exercides per l'ICS en la persona o figura que designi per tal d'assegurar en tot moment la correcta prestació del servei definit en el present plec.

Amb freqüència mensual es procedirà a revisar el compliment dels objectius del contracte. A tal efecte, els interlocutors elaboraran el corresponent informe que serà avaluat pel responsable del projecte per part de l'adjudicatari i pel Director de Sistemes d'Informació de l'ICS.

2. Formació

El proveïdor haurà de dur a terme accions de formació orientades a garantir l'autonomia i la seguretat dels diferents perfils d'usuari del sistema.

3. Pla de devolució del servei

A la finalització del contracte, per qualsevol causa (expiració del termini, resolució anticipada, incompliment, etc.), l'empresa adjudicatària haurà de garantir un pla de devolució del servei que inclogui com a mínim els següents punts:

- **Exportació de dades**

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar la descàrrega íntegra de totes les dades generades i emmagatzemades durant la vigència del contracte.

Les dades s'hauran de lliurar en formats oberts i interoperables (ex. CSV, JSON, XML), amb una estructura clara i documentada.

S'haurà de garantir la traçabilitat i la integritat de les dades exportades.

- **Documentació tècnica**

Es lliurarà documentació completa sobre l'estructura de les dades, els processos de migració i les interfícies utilitzades.

Aquesta documentació haurà de permetre la continuïtat del servei amb un altre proveïdor o mitjançant una solució pròpia.

- **Desactivació del servei**

El proveïdor haurà de desactivar l'accés al servei de forma ordenada i segura, garantint que no quedi cap accés actiu ni cap dada residual en els seus sistemes.

Es garantirà la eliminació segura de les dades dels sistemes del proveïdor, conforme a la normativa vigent (ex. RGPD).

- **Suport a la migració**

Durant un període mínim de 30 dies naturals posteriors a la finalització del contracte, el proveïdor haurà de prestar suport tècnic per facilitar la migració de les dades i la posada en marxa del nou sistema.

Aquest suport no podrà comportar cap cost addicional per a l'òrgan contractant.

- **Certificació de devolució**

El proveïdor haurà d'emetre un informe de devolució que certifiqui:

- La correcta exportació de les dades
- La desactivació del servei
- L'eliminació segura de les dades
- Les accions de suport realitzades
-

- **Propietat intel·lectual, seguretat i confidencialitat**

L'adjudicatari accepta expressament que la propietat i els drets d'explotació dels productes i sistemes desenvolupats a l'empareda del present contracte corresponen únicament a ICS i IAS, amb exclusivitat i a tots els efectes.

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies.

Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a

no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.